

TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DAS BLU TRIBE PROGRAMM (IN DER AKTUALISIERTEN FASSUNG)

DAUER:

Kumulierung von Punkten: vom 01.12.19 bis 30.11.2022

Gutscheinantrag: vom 01.02.2020 bis 30.11.2022

Ziehung der Gutscheine: bis spätestens 30.11.2022.

EMPFÄNGER: Alle Blu Hotels Kunden über 18 Jahre, die bereits im Blu Tribe Programm registriert sind, und neue Kunden, die sich während des Zeitraums dieser Werbeaktion im Blu Tribe Programm registrieren werden, können an dieser Aktion teilnehmen.

Die Kunden werden in 3 Kategorien mit den folgenden Merkmalen eingeteilt:

- **Blu Tribe Platinum Kunden:** Diese Kategorie umfasst alle Kunden, die im Zeitraum vom 30.04.2017 bis 30.11.2019

- in Blu Hotels übernachtet und mindestens 9.000 € ausgegeben haben.

Blu Tribe Platinum Kunden erhalten 200 Punkte, die ab dem 1. Februar 2020 in Übernachtungsgutscheine umgewandelt werden können.

- **Blu Tribe Gold Kunden:** Diese Kategorie umfasst alle Kunden, die im Zeitraum vom 30.04.2017 bis 30.11.2019

- in Blu Hotels übernachtet und zwischen 2.000,00 € und 8.999,00 € ausgegeben haben.

Blu Tribe Gold Kunden werden mit 100 Punkten belohnt, die ab dem 1. Februar 2020 in Übernachtungsgutscheine eingelöst werden können.

- **Blu Tribe Silver Kunden:** Diese Kategorie umfasst alle Kunden, die im Zeitraum vom 30.04.2017 bis 30.11.2019

- in Blu Hotels für einen Betrag zwischen 0 € und 1.999,00 € übernachtet haben. Blu Tribe Silver Kunden, die sich am 30.11.2019 bereits angemeldet haben, erhalten 50 Punkte, die ab dem 1. Februar 2020 für die Einlösung von Unterkunftsgutscheinen verwendet werden können.

Oder:

- keine Buchung vorgenommen haben und im Programm registriert, aber inaktiv sind. Blu Tribe Silver Kunden, die am 30.11.2019 bereits angemeldet sind, erhalten 50 Punkte, die ab dem 1. Februar 2020 für die Einlösung von Unterkunftsgutscheinen verwendet werden können.

Oder:

- die sich im Zeitraum vom 30.11.2019 bis 30.11.2021 für das Blu Tribe Programm anmelden werden

Alle Blu Tribe Platinum und Blu Tribe Gold Kunden, die sich als inaktiv erweisen (d.h. die im Zeitraum vom 30.11.2019 bis zum 30.11.2021 keine Buchungen vorgenommen haben), werden am Ende des Programms zu den Blu Tribe Silver Kunden gezählt.

Am 30.11.2020 erfolgt bei Erreichen der entsprechenden Schwellenwerte die Höherstufung in die nächsthöhere Stammeskategorie.

WIE MAN SICH FÜR DAS BLU TRIBE PROGRAMM FÜR NEUKUNDEN, DIE SICH NOCH NICHT REGISTRIERT HABEN, ANMELDET

Alle neuen Kunden, die volljährig sind, können sich für das Blu Tribe Programm anmelden und an dieser Aktivität teilnehmen.

Die Registrierung ist völlig kostenlos und verpflichtet nicht zum Kauf von Waren und/oder Dienstleistungen.

Kunden, die sich registrieren lassen möchten, können dies tun:

- Wenn Sie sich auf der Website www.bluhotels.it im Bereich Blu Tribe anmelden, müssen Sie ein spezielles Formular ausfüllen, in dem die Felder "Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Land und Postanschrift" ausgefüllt werden müssen, um mit der Anmeldung fortzufahren.
- Folgen Sie dem Link im Kostenvoranschlag und in der Aufenthaltsbestätigung, die der Kunde vom Buchungsbüro per E-Mail erhält, wo zum Zeitpunkt der Registrierungsanfrage die Daten "Name, Vorname, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse" verlangt werden, um mit der Registrierung fortzufahren.

Jede Anmeldung ist nominativ und bedeutet, dass der volljährige Kunde seine persönlichen Daten angeben muss, wobei er verpflichtet ist, jede Änderung derselben über die Website oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst unter der Nummer 199 240517* mitzuteilen. Der Kunde garantiert die Richtigkeit aller Informationen, die er Blu Hotels zur Verfügung stellt, und ist allein dafür verantwortlich.

Dritte können nicht in das Programm aufgenommen werden, oder ihre Aufnahme wird annulliert, und alle von Dritten erworbenen Punkte werden gelöscht.

* *Bezahlte Nummer*

ZUWEISUNG VON STAMMESCODES UND PROGRAMMZUGANGSCODES

Neue Kunden

Nach der Registrierung erhält der neue Kunde eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene Adresse, die folgende Informationen enthält

- einen Identifikationscode: Blu Tribe Code (8-stelliger Zahlencode), den der Kunde bei der Buchung und beim Einchecken im Hotel immer angeben muss.
- Zugangscodes für reservierte Bereiche auf der Website: Benutzername und vorläufiges Passwort für den Zugang zum reservierten Bereich auf der Website www.bluhotels.it, Bereich Blu Tribe.

WIE MAN PUNKTE SAMMELT

Die Kunden können pro € 10,00, die sie für einen Aufenthalt in Blu Hotels ausgeben, die für die Werbeaktion akkreditiert sind (die Liste der akkreditierten Einrichtungen wird auf der bluhotels-Website im speziellen blutribe-Bereich aktualisiert), 1 Blu Tribe Point sammeln, indem sie während des Buchungsvorgangs angeben, dass sie für das Programm registriert sind.

Für die folgenden Buchungsklassen gibt es keine Punkte:

- Aufenthalte, die durch den Kauf von Gutscheinen (z. B. Groupon, Secret Escapes, Smart Box usw.) gebucht werden.
- über Reiseveranstalter gebuchte Aufenthalte
- Aufenthalte, die über Agenturen gebucht wurden, die zum Zeitpunkt der Buchung nicht angegeben haben, dass der Kunde am Tribe-Programm teilnimmt.

Nur die Kosten für den Aufenthalt können Punkte sammeln, d. h. für Anmeldegebühren, Clubkarten, Strand, Flug-/Schiffstickets und alle direkt im Hotel zu zahlenden Extras gibt es keine Punkte.

Um Punkte sammeln zu können, muss der Kunde entweder bereits im Blu Tribe Programm registriert sein oder, falls er noch nicht registriert ist, muss die Registrierung vor oder gleichzeitig mit der Bestätigung des Aufenthalts erfolgen, da sonst für die Ausgaben, die für diesen Aufenthalt getätigt wurden, keine Punkte gesammelt werden können.

Die Punkte werden tatsächlich gesammelt und dem Kundenkonto gutgeschrieben, sobald der Kunde den gebuchten Aufenthalt in dem der Werbeaktion zugeordneten Hotel abgeschlossen hat, und können dann bei der nächsten Buchung verwendet werden.

Um Punkte zu sammeln, muss der Kunde seine Buchung direkt bei Blu Hotels bestätigen, und zwar über das Buchungsbüro unter der gebührenfreien Nummer 800238530, über die E-Mail-Adresse booking@bluhotels.it oder über die Website www.bluhotels.it.

Kunden können auch Punkte sammeln, indem sie ihren Aufenthalt über Reisebüros buchen, die ihren Aufenthalt direkt bei Blu Hotels kaufen und bei der Buchung darauf hinweisen, dass der Kunde im Blu Tribe Programm angemeldet ist.

Die von jedem Kunden gesammelten Punkte sind persönlich und können nicht an Dritte übertragen, mit denen anderer Kunden (Familienmitglieder oder nicht) kumuliert oder auf andere Konten übertragen werden, mit Ausnahme der Geschenkgutscheine mit 200 oder 400 Punkten, wie in der nachstehenden Tabelle angegeben.

Jeder Kunde kann sich nur einmal für das Blu Tribe Programm anmelden und darf nur ein aktives Punktekonto haben.

Zu Beginn der Aktion werden Kunden, die sich im Zeitraum vom 30.11.2019 bis zum 30.11.2021 für das Programm anmelden, einmalig und ausschließlich zum Zeitpunkt der Anmeldung 10 Punkte gutgeschrieben.

ALLE AKTIVITÄTEN, DIE ZUM SAMMELN VON PUNKTEN BEITRAGEN KÖNNEN

Während der Werbeaktion behält sich Blu Hotels das Recht vor, den Kunden neue Aktivitäten vorzuschlagen, um die Anzahl der Punkte im Falle der Haftung zu erhöhen.

Die Kunden können sich auf www.bluhotels.it im Bereich Blu Tribe anmelden, um sich über alle aktivierten Initiativen zu informieren.

MINDESTSCHWELLE FÜR DIE AUSSTELLUNG VON GUTSCHEINEN UND GUTSCHEINDETAILS

Die Mindestpunktzahl für die Beantragung von Gutscheinen beträgt 200 definitive Punkte. Ab diesem Schwellenwert kann der Kunde frühestens am 1. Februar 2020 mit der Beantragung beginnen, wie aus der nachstehenden Tabelle hervorgeht:

Schwellenwert Punkte	Gutscheine	Detail des Gutscheins
mindestens 200 ausgereifte und endgültige Punkte	Rabattgutschein Getränke von €40 - €50 - €60 -€120	<p>Getränke-Rabattgutscheine sind in den Stückelungen € 40,00 - € 50,00 - € 60,00 - € 120,00 erhältlich.</p> <p>Nur Kunden, die die Mindestpunktzahl von 200 Punkten erreicht haben, können einen oder mehrere Getränkegutscheine in den oben genannten Werten anfordern. Es ist möglich, für jede einzelne Buchung Getränke-Rabattgutscheine im Wert von bis zu 120,00 € anzufordern.</p> <p>(Die Punkte, die vom Punktekonto des Kunden abgezogen werden, entsprechen dem Gesamtwert des beantragten Getränke-Rabattgutscheins.</p> <p>Beispiel: Wenn nur ein Getränke-Rabattgutschein im Wert von 40,00 € beantragt wird, werden nur 40 Punkte vom Kundenkonto abgezogen).</p> <p>Getränke-Rabattgutscheine können nur zum Zeitpunkt der Reservierungsanfrage angefordert werden und werden für die angeforderte Reservierung gutgeschrieben.</p> <p>Diese Gutscheine gelten als Gesamt- oder Teilabrechnung für Extras, die sich ausschließlich auf Getränke beziehen, d.h. es sind keine anderen Verzehrsarten eingeschlossen.</p>

<p>500 gesammelte und endgültige Punkte</p>	<p>500,00 € Rabatt- Gutschein</p>	<p>Sobald die Mindestpunktzahl von 500 Blu Tribe Punkten erreicht ist, kann der Kunde einen 500 € Rabattgutschein für seinen Aufenthalt anfordern. Ein Rabattgutschein in Höhe von 500 € kann nur gleichzeitig mit der Buchungsanfrage ausgestellt werden und kann nur von dieser abgezogen werden. Der Kunde kann seinen Aufenthalt ganz oder teilweise mit Blu Tribe Punkten bezahlen, nicht aber die Eröffnungsgebühr, die Anmeldegebühr und alle vor Ort zu zahlenden Extras, die nicht mit Blu Tribe Punkten bezahlt werden können. Der Höchstwert des Stay Discount Vouchers beträgt 500€. Der 500€-Rabattgutschein kann eingelöst werden für <u>während der Sommersaison</u> nur in den folgenden Betrieben:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Linta Hotel Wellness & Spa -Golf Hotel -Blu Hotel Acquaseria -Grand Hotel Misurina -Blu Hotels Senales -Sporthotel Kurzras -Hotel Antico Borgo -Hotel Royal Village -Residence la Madonnina -Park Hotel Casimiro -Hotel Villa Maria -Grand Hotel -Hotel Villa Paradiso -Grand Hotel del Parco -Sairon Village -Dolmen Sport Resort -Hotel Village Paradise -Blu Hotel Morisco -Blu Hotel Laconia Village -Rina Hotel -Hotel Villa Margherita -Hotel Rezia -Hotel Village Paradise -Blu Hotel Natura & Spa <p>Der 500€-Rabattgutschein kann <u>während der Wintersaison</u> in allen unten aufgeführten Betrieben eingelöst werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Linta Hotel Wellness & Spa -Grand Hotel Misurina -Blu Hotels Senales -Sporthotel Kurzras -Grand Hotel del Parco -Blu Hotel Acquaseria -Golf Hotel -Blu Hotel Natura & Spa -Hotel Rezia
---	---------------------------------------	--

<p>800 Punkte aufgelaufen und endgültig</p>	<p>800,00€ Rabatt-Gutschein</p>	<p>Sobald die Mindestpunktzahl von 800 Blu Tribe Punkten erreicht ist, kann der Kunde einen 800 € Rabattgutschein für seinen Aufenthalt anfordern. Es ist nur möglich, gleichzeitig mit der Buchungsanfrage einen Rabattgutschein über 800 € auszustellen, und der Gutschein kann nur von dieser abgezogen werden.</p> <p>Der Kunde kann seinen Aufenthalt ganz oder teilweise mit Blu Tribe Punkten bezahlen, nicht aber die Eröffnungsgebühr, die Anmeldegebühr und alle vor Ort zu zahlenden Extras, die nicht mit Blu Tribe Punkten bezahlt werden können. Der Höchstwert des Stay Discount Vouchers beträgt 800€.</p> <p><u>Während der Sommersaison</u> gilt für Einrichtungen eine Mindestpunktzahl von 800 Punkten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S. Elmo Beach Hotel - Park Hotel I Lecci - Blu Salento Village - Sandalia Boutique Hotel <p><u>In der Wintersaison</u> ist sie für alle Betriebe verfügbar.</p> <p>Der 800 € Rabattgutschein kann während der Sommersaison und während der Wintersaison in allen Blu Hotels beantragt werden.</p>
<p>200 Punkte aufgelaufen und endgültig</p>	<p>Geschenkgutschein im Wert von 200 Punkten</p>	<p>Der Geschenkgutschein im Wert von 200 Punkten kann per E-Mail direkt beim Blu Tribe Büro angefordert werden, und zwar nur vom Blu Tribe Kontoinhaber, der den Namen des Blu Tribe Kunden angeben muss, dem er das Geschenk machen möchte. Dem Blu Tribe Kunden, der den Geschenkgutschein beantragt, werden 200 Punkte abgezogen und dem Konto des Kunden, der den Geschenkgutschein erhält, gutgeschrieben. Das Blu Tribe Office schickt dem Empfänger eine E-Mail mit der Bestätigung der vergebenen Punkte. Wenn der Empfänger eine Reservierung unter Abzug der geschenkten Punkte vornehmen möchte, muss er die Mindestpunktzahl von 500 und 800 Punkten, die normalerweise für die Ausstellung von Gutscheinen erforderlich ist, nicht erreichen. Es ist notwendig, sich mit dem Buchungsbüro von Blu Hotels in Verbindung zu setzen, um die Reservierung vorzunehmen und den Aufenthalt zu bestätigen, damit der mit den Geschenkpunkten verbundene Rabattcoupon ausgestellt werden kann. Bei der Bestätigung des Aufenthalts kann der Beschenkte die ihm geschenkten Punkte mit den bereits in seinem Besitz befindlichen Punkten verrechnen. Außerdem kann er nur einen Geschenkgutschein pro Jahr erhalten und ausstellen.</p>

400 Punkte gesammelt und endgültig	Geschenkgutschein im Wert von 400 Punkten	<p>Der Geschenkgutschein im Wert von 400 Punkten kann per E-Mail direkt beim Blu Tribe Büro angefordert werden, und zwar nur vom Blu Tribe Kontoinhaber, der den Namen des Blu Tribe Kunden angeben muss, dem er das Geschenk machen möchte. Dem Blu Tribe Kunden, der den Geschenkgutschein beantragt, werden 400 Punkte gutgeschrieben, die dem Konto des Kunden, der den Geschenkgutschein erhält, gutgeschrieben werden. Das Blu Tribe Office schickt dem Empfänger eine E-Mail mit der Bestätigung der vergebenen Punkte. Wenn der Beschenkte mit den geschenkten Punkten eine Reservierung vornehmen möchte, muss er nicht die Mindestpunktzahl von 500 bzw. 800 Punkten erreichen, die normalerweise für die Ausstellung von Rabattgutscheinen erforderlich ist, sondern er muss sich für die Reservierung an das Buchungsbüro von Blu Hotels wenden und den Aufenthalt bestätigen, damit der Rabattgutschein für die geschenkten Punkte ausgestellt werden kann.</p> <p>Der Beschenkte kann die ihm zuerkannten Punkte mit den bereits in seinem Besitz befindlichen Punkten addieren und kann nur einen Gutschein pro Jahr erhalten.</p>
------------------------------------	---	---

WIE MAN GUTSCHEINE BEANTRAGT

- Gutscheine können nicht in der gleichen Reservierung kumuliert werden.
- Die "Getränke-Rabattgutscheine" und "Aufenthalts-Rabattgutscheine" können nur im Buchungsbüro der Blu Hotels zum Zeitpunkt der Reservierungsanfrage angefordert werden und werden von der angeforderten Reservierung abgezogen/gutgeschrieben.
- Nur der Inhaber des Blu Tribe Kontos kann die Gutscheine anfordern. Die beantragten Gutscheine können nur für von ihm/ihr gebuchte Aufenthalte verwendet werden und nicht für Aufenthalte, die für Dritte gebucht wurden.
- Es wird möglich sein, Reservierungen mit Gutscheinen wie dem Aufenthalts- oder Verzehrsgutschein oder dem Geschenkgutschein ausschließlich über das Buchungsbüro der Blu Hotels zu tätigen.

ALLE DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN AKTIVITÄTEN ZUR AUFSTOCKUNG DER PUNKTE

Während der Werbeaktion behält sich Blu Hotels das Recht vor, den Kunden vorübergehende Werbeaktionen vorzuschlagen.

Jeder Blu Tribe-Kunde kann seine Punkte nutzen und somit beantragen, dass sie von seinem Konto abgezogen werden, indem er an den folgenden Aktivitäten teilnimmt:

- Möglicher Austausch von Punkten mit anderen Werbeaktivitäten von Blu Hotels Partnern.
- Mögliche zeitlich begrenzte Werbeaktionen, die auf der Website www.bluhotels.it oder per Newsletter bekannt gegeben werden und die die Möglichkeit bieten, die Punkte mit bestimmten Nutzungsschwellen zu nutzen.

BEDINGUNGEN FÜR DIE VERWENDUNG VON GUTSCHEINEN

- Der Kunde muss jedes Mal die Mindestpunktzahl von 200 Punkten erreichen, um den Gutschein zu erhalten.
- Wenn der Kunde im Falle eines Rabattgutscheins nicht den vollen Wert der in seinem Besitz befindlichen Punkte nutzt, muss er warten, bis er die Schwelle von 500 oder 800 Punkten wieder erreicht hat, um einen weiteren Rabattgutschein zu beantragen.
- Im Falle der Verwendung eines Konsum- und Aufenthaltsgutscheins wird der Wert der nicht verwendeten Punkte nicht zurückerstattet.
- Kunden können einen Stay Discount Voucher beantragen, um einen Teil oder den gesamten

Wert ihres Aufenthalts zu bezahlen. Andere Leistungen als Aufenthalte, wie z. B. Flug- oder Schiffstickets, Mitgliedsbeiträge, Clubkarten und andere Extras, die vor Ort bezahlt werden müssen, können jedoch nicht in Punkte umgewandelt werden und müssen immer separat bezahlt werden.

- Alle im "Kaufvertrag für den Aufenthalt" festgelegten Klauseln (d.h. Stornogebühren, Bestätigungsmodalitäten, Anzahlungen usw.) gelten zum Zeitpunkt der Bestätigung der Reservierung. Im Falle einer Änderung des Aufenthalts oder einer Stornierung außerhalb der vertraglich festgelegten Fristen werden die Stornierungsgebühren erhoben und die für den Aufenthalt verwendeten Punkte verfallen zu denselben Gebühren.
- Punkte können nicht gehandelt oder in Bargeld umgewandelt werden.

ANERKANNTE VORTEILE

Blu Hotels behält sich das Recht vor, den Blu Tribe Kunden in jeder der drei Kategorien Vorteile zu gewähren. Diese Vorteile werden den Kunden in den ihnen vorbehaltenen Bereichen oder per Newsletter erläutert.

ANDERE BEDINGUNGEN

- Blu Hotels behält sich das Recht vor, die Frist für diese Aktivität zu verlängern. Im Falle einer Verlängerung werden die neuen Fristen für das Sammeln von Punkten, die Beantragung von Gutscheinen und die Einlösung der Gutscheine mitgeteilt und die neuen Schwellenwerte für die Mitgliedschaft im Programm auf der Grundlage der am Ende dieser Maßnahme festgelegten Merkmale angegeben. Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle einer Verlängerung Kunden, die zwischen dem 30.11.2019 und dem 30.11.2022 keinen Aufenthalt gebucht haben, als inaktiv betrachtet werden und die zuvor gesammelten und auf ihren Konten vorhandenen Punkte auf Null zurückgesetzt werden.
- Am Ende dieser Aktivität werden alle von jedem Kunden gesammelten Punkte, die nicht innerhalb der oben genannten Fristen verwendet wurden, auf Null zurückgesetzt.

BEDINGUNG FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Kunden von Blu Tribe können den vollständigen Text der Datenschutzrichtlinie auf www.bluhotels.it einsehen.